**ПРОГРАММА**

**двухдневной Школы консультантов СОНКО**

**«Новые возможности защиты прав получателей услуг в здравоохранении»**

*Место проведения: г. Пермь, ул. Монастырская, 14а, гостиница «Сити-стар»,*

*малый конференц-зал 5 этаж*

**27 мая**

Время работы с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед

(обед будет организован в ресторане гостиницы)

10.00 - 10.30 Введение в программу, постановка задач

Общественные эксперты и НКО в здравоохранении: привычные роли и новые возможности в работе по формуле «Человек + учреждение + ОИВ»

10.30 – 12.20 Введение в новые правила и форматы взаимодействия в системе здравоохранения

* Открытое здравоохранение и открытое министерство: федеральные требования к открытости ОИВ
* где содержатся требования предоставления информации ОИВ, ответственность за не предоставление, сроки
* правила успешного получения информации у ОИВ, секреты удачного составления обращения, жалобы – практическое упражнение (30 мин.)
* дефициты информации: какая информация в сфере здравоохранения требуется НКО (практико-ориентированная дискуссия)

12.20 – 12.30 Кофе-брейк

12.30 – 14.00 Электронные услуги и возможности дистанционного взаимодействия в здравоохранении

* Ассортимент электронных государственных сервисов с пошаговыми инструкциями по использованию. Спикер – представитель разработчика «Промед»
* Полезные для граждан и организаций электронные практики взаимодействия в сфере здравоохранения
* Защита и представление интересов пациентов при получении электронных услуг – обсуждение (некачественно оказана электронная услуга: кто виноват и как исправлять ситуацию)

14.00 – 14.45 Обед

14.45 – 16.00 Защита прав граждан в системе ОМС: взаимодействие с медицинскими страховыми организациями

* Как определиться с выбором страховой медицинской организации
* Какого рода информацию должна предоставить медицинская страховая организация пациенту (в том числе и в открытых источниках)
* В каких случаях необходимо обращаться в страховую медицинскую организацию

Спикер – представитель территориального фонда ОМС Пермского края

16.00 – 16.15 Кофе-брейк

16.15 – 18.00 Возможные формы взаимодействия заинтересованных групп и НКО с медицинским учреждением: обмен успешными практиками

* Как объяснять полезность входа представителей заинтересованных групп в общественный совет учреждения
* Выстраивание взаимодействия с администрацией учреждения здравоохранения. Чем быть полезным, в конкретных кейсах
* Как упорядочить работу общественного совета
* Публичные мероприятия в деятельности общественного совета: простые советы

**28 мая**

Время работы с 10.00 до 15.00

Место проведения ул. Монастырская, 61, 6 этаж, офис 601

10.00 – 14.00 Коммуникативный тренинг (4 часа)

Развитие навыков коммуникации, необходимых сотрудникам некоммерческих организаций в процессе проведения консультаций для представителей своих целевых групп и членов организаций.

Коммуникационной тренинг проведет Е. А. Абросимова, доктор юридических наук, и.о. заведующего кафедрой коммерческого права и основ правоведения юридического факультета Московского государственного университета.

14.10 – 15.00 Работа общественной службы консультантов: обсуждаем дальнейшее взаимодействие, варианты участия.