

Информационные медицинские ресурсы в сети Интернет

В сети Интернет существует большое количество разнообразных информационных ресурсов, которые позволяют более комфортно получать социальные услуги в сфере здравоохранения. О возможностях некоторых из них, вы можете ознакомиться в памятке.

1

Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации

Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации находится в сети Интернет по адресу: www.rosminzdrav.ru

Сайт является официальным источником информации о деятельности министерства, а также информации о состоянии и изменениях в сфере здравоохранения Российской Федерации.

Использование электронного ресурса позволяет:

- Знакомиться с новостями системы здравоохранения России и медицины в целом, получать информацию о мероприятиях, проводимых министерством;
- Получать доступ к банку нормативных документов системы здравоохранения РФ (стандарты оказания медицинской помощи, порядкам оказания медицинской помощи и т.д.);
- Направлять обращения (запросы, жалобы) в адрес министерства с использованием специальных электронных форм, размещенных на сайте;
- Получать информацию о времени приема граждан руководством министерства;
- Участвовать в опросах, проводимых министерством, например о качестве оказания медицинских услуг в конкретных учреждениях;
- Получать актуальную информацию о контактах министерства (телефоны для справок, почтовые адреса и адреса электронной почты);
- Оформить подписку, чтобы в режиме реального времени получать актуальную информацию о деятельности министерства

Также возможности сайта предусматривают использование ресурса слабовидящими людьми.

Также на сайте реестра размещены ссылки на государственные реестры, которые могут быть полезны гражданам. Например, Государственный реестр лекарственных средств, расположенный по адресу: grls.rosminzdrav.ru

Одной из основных целей **Государственного реестра лекарственных препаратов** является проверка легальности отпускаемых лекарственных средств. В нем содержатся регистрационные удостоверения всех реализуемых на территории России лекарственных средствах. В удостоверении можно получить сведения о производителе лекарственного препарата, в том числе, всех его компонентов, ознакомиться с формой выпуска и скачать инструкцию по применению.

Там же содержится **Государственный реестр предельно опускных цен**, который содержит информацию о максимальной стоимости жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП). В этом реестре по каждому препарату содержится информация о наименовании препарата, отпускной форме, действующем веществе, производителе и цене, по которой данный препарат должен отпускаться. Перечень ЖНВЛП содержит более сотни наименований препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, лиц после трансплантации органов и

(или) тканей", а также перечень лекарств, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.

2

Официальный сайт Росздравнадзора России

Сайт Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения Российской Федерации (Росздравнадзора России) расположен в сети Интернет по адресу: www.roszdravnadzor.ru Возможности сайта позволяют направлять обращения в адрес службы, в том числе жалобы, например, на нарушения порядка назначения и выписки обезболивающих препаратов. Также можно направить обращение в адрес Общественного совета по защите прав пациента в случаях, если при получении медицинских услуг ваши права были нарушены.

Главной особенностью сайта Росздравнадзора являются электронные услуги, которые можно получить на страницах сайта, например, поиск изъятых из обращения лекарственных средств. Здесь представлена информация о несоответствии качества лекарственных средств, поступающая в Росздравнадзор от всех участников сферы обращения лекарственных средств: производителей (представительства зарубежных компаний-производителей), дистрибьюторов, аптечных и медицинских организаций, граждан, экспертных организаций.

3

Официальный сайт Министерства здравоохранения Пермского края

Официальный сайт Министерства здравоохранения Пермского края расположен в сети Интернет по адресу: minzdrav.permkrai.ru

Сайт является официальным источником информации в сфере здравоохранения Пермского края.

На сайте у вас есть возможность ознакомиться с рейтингом медицинских организаций Пермского края, оцененных в рамках независимой оценки. Скачать и заполнить формы заявлений, направляемых в министерство или медицинские учреждения для получения услуг, заявление на обработку персональных данных, заявление на оплату проезда, если вы проходили лечение за пределами Пермского края, заявление на получение специализированной медицинской деятельности и высокотехнологичной медицинской помощи.

Также вы можете получить на сайте контактную информацию, которую вы можете использовать для обращений или воспользоваться электронными формами и направить обращение с сайта.

4

Официальный сайт Территориального Фонда обязательного медицинского страхования Пермского края

Официальный сайт Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пермского края расположен в сети Интернет по адресу: <http://www.pkfoms.ru>

Возможности сайта ТФОМС Пермского края позволят получать актуальную новостную информацию о деятельности фонда и в области обязательного медицинского страхования, информацию о порядке работы (график работы, порядок работы с обращениями граждан, схема проезда).

В разделе «Обязательное медицинское страхование» можно получить информацию о правах граждан в системе ОМС, ознакомиться с перечнем страховых организаций, получить актуальную справочную информацию о медицинских организациях Пермского края, работающих в системе ОМС, в т.ч. негосударственных.

Особенностью сайта ТФОМС Пермского края является наличие Интернет-приемной, возможности которой позволяют застрахованным лицам получать различные информационно-справочные услуги в электронном виде:

Проверка полиса ОМС (временного свидетельства) и прикрепления к медицинской организации

- Данный сервис позволяет проверить действительность полиса ОМС, а также получить информацию о том, к какой поликлинике данный полис прикреплен. Для того, чтобы получать данную услугу, необходимо выбрать тип полиса в предложенном перечне и ввести номер полиса. Результатом является сообщение на странице сайта о том действительный/недействительный полис и наименование медицинской организации в которой обслуживается гражданин, обладатель полиса.

Обращения граждан

- Этот сервис позволяет дистанционно, не выходя из дома, направлять обращения в территориальный фонд в случаях если были нарушены ваши права как застрахованного лица. Для того, чтобы направить обращение необходимо ввести в специальные формы свои данные (Ф.И.О., адрес места жительства, контактный телефон), а затем написать суть обращения.

Заявление в страховую медицинскую организацию

- Данная услуга предназначена для направления обращения в адрес вашей страховой медицинской организации (СМО) в случаях, если у вас возникли проблемы с получением медицинских услуг в медицинской организации, или если ваш полис признан недействительным.

5

Сайт учреждения здравоохранения

У большинства учреждений здравоохранения есть официальные сайты в сети Интернет. Возможности сайтов позволяют получать актуальную информацию о порядке работы учреждения (график работы, правила записи на прием/правила госпитализации, контактные данные и схему проезда). На многих сайтах создан специальный раздел для пациентов, в котором можно найти интересные статьи по теме сохранения здоровья и лечения различных заболеваний, размещаются тесты здоровья. Также на сайте учреждения здравоохранения можно получить актуальную информацию о порядке прохождения диспансеризации, оставить свои пожелания, комментарии и замечания к качеству обслуживания в медицинской организации или написать обращение главному врачу.

Актуальные адреса сайтов учреждений здравоохранения доступны на сайте ТФОМС Пермского края в разделе «Реестр медицинских организаций»: www.pofoms.ru

6

Личный кабинет пациента: новые возможности

Электронный сервис «Личный кабинет пациента» - это фактически личная страница пациента в сети Интернет. Он разработан с целью обеспечения взаимодействия гражданина с медицинскими организациями и лечащим врачом.

В Пермском крае Личный кабинет пациента будет реализован в рамках обновленного Единого медицинского портала, где за исключением уже работающего сервиса «Запись на прием к врачу» будут реализованы новые услуги личного кабинета.

К ним относятся:

- Электронная медицинская карта (ЭМК) – массив данных о состоянии здоровья пациента и назначенном лечении, который хранится и обрабатывается в электронном виде. Это фактически медицинская карта, к которой мы привыкли с детства, только она находится на специальном электронном ресурсе и доступ к ней могут получить только пациент и врач. Информация, хранящаяся там, включает заключения специалистов, медицинские назначения, данные о выписанных и действующих больничных листах, перечень электронных копий имеющихся рецептов, перечень оказанных медицинских услуг.
- Дневники пациента. Данный сервис позволит самостоятельно вести наблюдения за состоянием своей здоровья и вносить эти данные в систему, что в дальнейшем позволит врачу удаленно следить за показателями и в случае чего давать рекомендации по лечению или корректировке лечения. Так, здесь можно фиксировать уровень сахара в крови, давление, пульс, температуру тела и т.д.
- Дистанционное взаимодействие пациента и учреждения. В кабинете можно получить информацию о готовности результатов лабораторных анализов или исследований, заказать справку или выписку из карты пациента, удаленно получать консультации от лечащего врача, а также различные рекомендации по лечению и профилактике здоровья. Также здесь можно будет без усилий направлять обращения в адрес учреждения, в т.ч. жалобы.

7

Сайт Единой службы поддержки получателей электронных государственных (муниципальных) услуг в сфере здравоохранения

Сайт Службы находится в сети Интернет по адресу: <http://patient-help.ru/>

На сайте Вы можете:

- Ознакомиться с материалами по теме электронного здравоохранения, разработанными экспертами Службы;
- Ознакомиться с методиками, которые помогут вам разобраться в получении электронных услуг, а также защите прав пациентов;
- Ознакомиться с лучшей практикой в сфере электронного здравоохранения;
- Ознакомиться с судебной практикой в сфере защиты прав пациентов;
- Скачать образцы жалоб и заявлений.



Материал подготовлен в рамках проекта
«Объединенная служба поддержки получателей электронных государственных (муниципальных) услуг
в сфере здравоохранения»

Договор на получение гранта №126-757

Пермь, 2015