

## ВИЗИТ К ВРАЧУ ИЛИ ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ: ЗАПИСЫВАЕМСЯ ПО ТЕЛЕФОНУ

### Запись к врачу

Для того чтобы записаться к врачу Вы можете воспользоваться телефоном. Для этого следует заранее определиться с датой и удобным временем визита к врачу и специалистом, консультация которого Вам нужна. Лучше если Вы заранее будете знать, какие даты в качестве альтернативы для Вас будут удобны, на случай отсутствия свободной записи.

Ниже приведены телефоны call-центров.

- Верещагинский р-н (34254) 3-20-50;
- г. Александровск (34274) 3-72-73;
- г. Березники (3424) 27-40-40;
- г. Губаха (34248) 4-80-02;
- г. Добрянка (34265) 3-99-90;
- г. Кизел (34255) 4-47-44;
- г. Кудымкар (34260) 4-33-16;
- г. Кунгур (34271) 2-50-55;
- г. Лысьва (34249) 6-60-70;
- г. Пермь (342) 263-11-36 или 8-800-3000-300;
- г. Соликамск (34253) 4-84-10;
- г. Чайковский (34241) 2-22-00;
- г. Чусовой (34256) 5-96-60;
- Карагайский р-н (34297) 3-26-90;
- Краснокамский р-н (34273) 4-09-29;
- Нытвенский р-н (34272) 2-00-77;
- Осинский р-н (34291) 4-70-60;
- Оханский р-н (34279) 3-00-00;
- Очерский р-н (34278) 3-21-91;
- Чердынский р-н (34240) 2-87-39;
- Чернушинский р-н (34261) 4-66-88.

На телефонной линии одновременно принимает звонки несколько операторов. Оператор задаст Вам простые вопросы: фамилия имя и отчество пациента, которому требуется визит к врачу, его дата рождения и домашний адрес.

Если Вам нужно записаться сразу к нескольким специалистам сообщите оператору центра сразу, какие врачи Вам требуются. Затем попросите на необходимую дату назвать Вам свободное время. Если на необходимую дату свободного времени нет, уточните свободное время на другие удобные для Вас даты. Если и дата и время Вас устраивает, сообщите об этом оператору. Он зафиксирует запись. Запишите для себя дату и время приема у специалиста, чтобы не забыть.

Если обстоятельства изменились, и вы не сможете в это время прийти на прием, пожалуйста, отмените запись не позднее чем за 1 сутки, это даст возможность другому человеку попасть на прием к врачу. Сделать это можно позвонив по тому же номеру и сообщив оператору данные о пациенте и о дате и времени визита к врачу.

## Вызов врача на дом

### Когда вызывать и что говорить

Необходимо знать, в каких случаях вызывать «скорую помощь», а в каких лучше ограничиться вызовом врача из районной поликлиники. Поводы к вызову бывают разными: они делятся по срочности, а так же по специфике оказания помощи.

Если речь идет об острой патологии, о внезапно возникшем заболевании, о резком ухудшении состояния хронического больного, о серьезной травме - конечно, нужно немедленно вызывать скорую помощь. Если помощь требуется больному, страдающему тем или иным хроническим заболеванием вне обострения, нет необходимости обращаться к специалистам экстренной медицины. Дело в том, что бригады «скорой помощи», не вправе назначать системное лечение и препараты для регулярного приема (например, при гипертонической болезни и т. д.), оставлять какие-либо справки и выписывать рецепты. При хронических заболеваниях важно постоянное наблюдение за больным, возможность оценить его состояние в динамике, при необходимости провести коррекцию терапии (замену препарата или его дозировку).

Если нет показаний для стационарного лечения, нужно, чтобы больного наблюдал участковый врач или врачи-специалисты районной поликлиники. «Скорая помощь» может оказать лишь разовую (экстренную) помощь, что не всегда правильно для больного. Поэтому не надо лишней раз без надобности подвергать свой организм воздействию сильнодействующих лекарств (а именно ими в основном и пользуются работники «скорой помощи», ведь перед ними не стоит задача длительного системного лечения).

Часто работники «скорой помощи» после выполнения вызова оставляют так называемый «актив в поликлинику», то есть вызывают к данному больному участкового или дежурного врача из районной поликлиники. Но это можно сделать и самому, не вынуждая бригаду ездить к больному лишь для того, чтобы потом звонить и вызывать для него участкового. Врач «неотложки» из поликлиники придет и в выходной день, и в праздничный.

Максимальное время приезда скорой помощи — 20 минут, а неотложка должна приехать в течение 2 часов.

При легкой травме, не сопряженной с угрозой жизни, следует обратиться самостоятельно в травмпункт по месту жительства - там окажут помощь в полном объеме и назначат дальнейшее лечение. Если врач травмпункта сочтет необходимым осуществлять дальнейшее лечение в стационаре, он выпишет направление и сам вызовет бригаду для транспортировки больного в стационар.

При детских поликлиниках имеются отделения неотложной помощи детям, работающие в круглосуточном режиме для оказания помощи детскому населению в связи с заболеваниями, не требующими экстренной госпитализации (повышение температуры, кашель, насморк, головная боль и т.д.). На вызовы выезжает квалифицированный врач-педиатр, который может оказать помощь на дому и назначить дальнейшее лечение. В случаях когда врач заподозрит заболевание, требующее стационарного лечения, он даст направление или вызовет «скорую» для госпитализации ребенка.

Учитывая изложенные рекомендации, не спешите вызывать «скорую помощь» по любому поводу, обдумайте, какой вид медицинской помощи больше вам подойдет.

## Куда звонить

Вызывая скорую помощь набирайте:

— со стационарного телефона — 03; 103

— с мобильного телефона — 030 (МТС, Мегафон, Tele2, U-tel), 003 (Билайн)

Как правило, соединение с оператором "03" происходит в течение 10-15 секунд, необходимо дождаться ответа оператора и сообщить следующую информацию:

- номер телефона, с которого звоните (этот вопрос задается одним из первых для того, чтобы в случаях разъединения звонка можно было связаться с вызывающим и уточнить информацию, которую не успели записать)
- пол больного
- приблизительный возраст
- что случилось
- когда случилось
- какие проявления заставили вызвать «скорую»
- что вы предприняли
- адрес, где находится больной (в случаях нахождения больного на улице, необходимо указать четкие ориентиры; в случаях вызова на квартиру указать: место ближайшего заезда к дому, номер подъезда, этажа, кодового замка)
- фамилию вызывающего

Четкие и полные ответы на данные вопросы помогут бригаде «скорой» быстрее приехать к больному или пострадавшему.

После того как вы позвоните на «03» диспетчер сам решит, какую бригаду к вам направить. На многих подстанциях помимо линейных бригад существуют специализированные бригады. Это может быть: кардиологическая, педиатрическая, психиатрическая бригада и т. д. Для того чтоб диспетчеру было проще разобраться какой специалист нужен по конкретно вашему вызову, надо четко и правильно сообщать о случившемся. Даже в случаи дорожно-транспортного происшествия (ДТП) обязательно надо указать, примерное количество пострадавших, если среди пострадавших дети или нет, какова тяжесть состояния участников аварии и т.д.

*(По материалам с сайта Службы скорой и неотложной помощи г. Москвы <http://www.mos03.ru>)*

Если человек сам решает, что ему не нужна экстренная помощь, а нужна неотложная, он может вызвать врача не только по указанным номерам, но и по телефону отделения неотложной помощи в районной поликлинике. Телефон неотложки желательно уточнить заранее в своей поликлинике и записать в телефонный справочник. Телефон поликлиники можно узнать на сайте [k-vrachu.ru](http://vrachu.ru). Телефоны неотложной помощи г. Перми можно найти на сайте <http://perm-03.ru/> в разделе «пациентам».

## Когда могут отказать

Если человек звонит 03, ему могут отказать только в очень редких случаях. Врачи скорой не проводят процедуры в рамках планового лечения (сделать укол или измерить давление), не выезжают, если обострилось хроническое заболевание без угрозы для жизни и здоровья (определяется диспетчером), не занимается скорая и вызовами, относящимися к компетенции поликлиники (если пациент сам может прийти и получить назначения врача). Скорая не будет устанавливать состояние наркотического или алкогольного опьянения, снимать похмелье,

выдавать справки, оказывать стоматологическую помощь (за исключением случаев сильного кровотечения после удаления зуба) и назначать лечение.

Пациент, нуждающийся в постоянном контроле, либо переводится под опеку поликлиники, к которой он прикреплен, либо госпитализируется.

### **Во время визита бригады**

Разуваться и обувать тапочки «для гостей» врачи не станут, поэтому, если в доме дорогие персидские ковры, то лучше их свернуть. Перед приездом скорой лучше закрыть всех домашних животных: собаки могут бурно реагировать на незнакомых людей и как минимум лаем мешать врачам работать.

В соответствии с Программой госгарантий бесплатной медицинской помощи скорая помощь бесплатно оказывается любому, кто находится в тяжелом состоянии. Прописка и наличие полиса ОМС в данном случае для пациента не влияют ни на что. Но на практике врачи скорой требуют предъявить полис обязательного медицинского страхования. Связано это с нововведением — переводом скорой в систему ОМС с 1 января 2013 года. Однако отсутствие полиса некритично у пациента не может быть причиной отказа оказания экстренной помощи.

### **Куда обращаться за консультацией**

Если после звонка в скорую или визита врача возникли вопросы или претензии, то с ними можно обратиться:

- на станцию скорой медицинской помощи, оказавшую услугу;
- в страховую компанию, выдавшую полис ОМС;
- в территориальный фонд обязательного медицинского страхования по Пермскому краю;
- в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения;
- в Министерство здравоохранения Пермского края;
- в прокуратуру. Это можно сделать в случае, если отказ скорой в госпитализации поставил жизнь больного под угрозу или повлек за собой последствия, предусмотренные ст. 124 Уголовного кодекса РФ.