

1

Что такое Портал государственных и муниципальных услуг?

Единый портал государственных и муниципальных услуг действует для всех регионов России, и объединяет на общем электронном ресурсе услуги, которые оказывают органы федеральной власти, региональной власти органы местного самоуправления. Этот инструмент позволяет дистанционно, с минимальным количеством контактов с органами власти, получать необходимые государственные и муниципальные услуги. Портал служит единым местом подачи заявлений в федеральные, региональные органы власти, органы местного самоуправления, а также получения результата по ряду услуг, для которых это возможно.

Использование сервисов Портала государственных и муниципальных услуг позволит:

- ✓ доступно получать всю необходимую информацию о процедуре и результате предоставления услуг в «одну клик»;
- ✓ подать заявление и документы для получения услуг в органы власти всех уровней;
- ✓ получать актуальную информацию о статусе рассмотрения заявления, в том числе, жалоб;
- ✓ получить результат ряда государственных и муниципальных услуг (тех, которые возможно получить без личного присутствия, «под ростпись»);
- ✓ получить информацию о государственных и муниципальных учреждениях;
- ✓ узнать о том, какие услуги вы еще можете получить, оказавшись в той или иной жизненной ситуации. Услуги на портале также сгруппированы виде наборов государственных и муниципальных услуг, которые чаще всего получают в различных «жизненных ситуациях» («переезд, миграции», «достижение пенсионного возраста» и др.)
- ✓ направить жалобы на действия государственных и муниципальных служащих.

2

Как получить доступ к возможностям Портала государственных и муниципальных услуг?

Для того чтобы получать государственную или муниципальную услугу, необходимо зарегистрироваться на Портале, путем ввода личных данных в указанные на странице электронные формы. Часто люди боятся оставлять о себе данные в Интернете. Регистрация на портале нужна для того, чтобы подтвердить, что это именно вы взаимодействуете с государством, а не кто-то другой от вашего имени. Сделано это в целях безопасности, является довольно стандартной мерой, и опасаться тут нечего. Вся информация о себе, которую вам нужно будет указать на портале, уже есть у органов власти, никаких других личных сведений не потребуется. Регистрируясь, вы лишь заявляете, что хотите получать услуги с использованием сервисов Портала.

Как зарегистрироваться на Портале государственных и муниципальных услуг:

Вход на Портал государственных и муниципальных услуг

- Введите в поисковых системах запрос "Портал госуслуг" или электронный адрес в строке браузера "gosuslugi.ru"

Регистрация на Портале государственных и муниципальных услуг

- Пройдите в раздел "Регистрация"

Ввод персональных данных для регистрации

- Для начала необходимо ввести фамилию, имя, номер мобильного телефона и адрес электронной почты
- Важно вводить информацию, соответствующую действительности, адрес электронной почты должен быть действующим, вы должны иметь доступ в почтовый ящик

Получение кода активации и пароля

- Вам на телефон придет СМС с кодом активации, необходимо его ввести в открывшееся окно авторизации
- Придумайте и ведите пароль. В дальнейшем пароль понадобиться вам для входа на Портал

Заполнение и проверка личных данных

- Далее вы будете перенаправлены на страницу, где нужно ввести ваши данные: дата рождения, СНИЛС, паспортные данные
- После этого в течении пяти дней служба Портала проверит введенные вами данные, в случае одобрения, вы получите доступ к сервисам портала и другим сервисам органов власти, которые используют авторизацию на Портале госуслуг (Личный кабинет застрахованного лица Пенсионного фонда России, Российская общественная инициатива и др.)

Как получать услуги в электронном виде:

Услуги на Портале государственных и муниципальных услуг представлены с использованием различных классификаторов: по ведомствам, т.е. при выборе определенного органа власти, представлены все оказываемые им услуги; по жизненным ситуациям, т.е. в зависимости от потребности получателя услуг и по категориям, т.е. все услуги объединены в тематические блоки (здравоохранение и медицина, социальное обеспечение и т.д.).

Чтобы получить услугу в электронном виде, воспользуйтесь алгоритмом:



Как получить информацию об услугах:

Портал государственных и муниципальных услуг является актуальным информационно-справочным ресурсом, здесь вы можете получить всю необходимую информацию о правилах и процедурах предоставления интересующих вас услуг. При переходе на страницу услуги, вы можете узнать, для каких категорий получателей услуг она предназначена (физические лица, иностранные граждане, юридические лица и т.д.), каким органом власти предоставляется, какие сроки предоставления, возможность/безвозможность предоставления и т.д. Также вы можете скачать готовые формы документов для заполнения, при этом заполненные документы вы можете подать в орган власти при личном визите.

Помимо этого на Портале размещена полезная практическая информация, комментарии экспертов по конкретным услугам содержатся в рубрике «Вопрос — ответ». Для получения уточнений и консультаций круглосуточно работает телефонная горячая линия. Для пользователей через форму обратной связи предусмотрена возможность отправить свои пожелания по работе ресурса.

Обратите внимание, что для получения информации об услугах, регистрация не требуется.

Какие услуги в сфере здравоохранения вы можете получить на Портале госуслуг:

Услуги, оказываемые гражданам по поводу здоровья, его сохранения и восстановления, оказываются федеральными и региональными органами власти. Чтобы выбор необходимой услуги был корректен, вначале обозначьте свое местоположение при помощи специальной настройки на Портале, например, «Пермский край, город Пермь, Орджоникидзевский район», в таком случае, все услуги будут представлены только по тем органам власти, которые территориально относятся к вам.

Услуги, оказываемые в сфере здравоохранения:

1. Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации об организации лечения в санаторно-курортные учреждения, находящиеся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации

Если вы хотите попасть на лечение в санаторно-курортное учреждение, вам для начала необходимо встать на учет. Для этого вам необходимо подать пакет документов. Но теперь вы можете не обращаться в орган власти лично, а воспользоваться возможностями Портала госуслуг и посыпать документы дистанционно. Для получения этой услуги, вам необходимо приложить сканированные документы в специальные формы на странице услуги. Услуга предоставляется в течение 14 дней. Результатом предоставления услуги является постановка на учет и предоставление информации о возможности лечения в санаторно-курортных учреждениях, находящихся в ведении Министерства здравоохранения РФ.

2. Оплата проезда пациентов для лечения и (или) обследования за пределы Пермского края в федеральные специализированные медицинские организации и иные медицинские организации, находящиеся в ведении субъектов Российской Федерации и муниципальных образований для лечения, обследования, в туберкулезные санатории по направлению Министерства здравоохранения Пермского края.

Граждане, выезжающие по медицинским показаниям на лечение за пределы Пермского края, могут получить компенсацию проезда к месту лечения и обратно. Для получения компенсации необходимо обратиться в Министерство здравоохранения Пермского края лично или через Портал госуслуг.

3. Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации об организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи за счет бюджетных ассигнований

Получение данной услуги позволяет встать в очередь на получение высокотехнологичной медицинской помощи. Под высокотехнологичной медицинской помощью понимается медицинская помощь с применением высоких медицинских технологий для лечения сложных заболеваний. Документы на оказание услуги можно подать через Портал госуслуг, максимальный срок рассмотрения заявки 80 дней. Результатом получения услуги является постановка на учет в качестве нуждающегося в получении высокотехнологичной медицинской помощи.

4. Постановка на учет и оказание медицинской помощи, предусмотренной законодательством субъекта Российской Федерации для определенных категорий граждан

Эта услуга предназначена для включения в региональный регистр льготополучателей. Для лиц, включенных в данный регистр предусмотрено бесплатное обеспечение (или со скидкой 50%), а также медицинских изделий. Услугу также можно оформить через Портал госуслуг, срок оказания услуги 10 рабочих дней.

5. Выдача направлений гражданам на прохождение медико-социальной экспертизы, прием заявлений на прохождение медико-социальной экспертизы, предоставление выписки из акта медико-социальной экспертизы гражданина, признанного инвалидом.

6. Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации по лекарственному обеспечению отдельных категорий граждан, имеющих право на предоставление набора социальных услуг

Результатом этой услуги является предоставлении информации о том, какие категории граждан имеют право на получение льготного лекарственного обеспечения, а также какие препараты входят в перечень льготных лекарств.

Министерство здравоохранения Российской Федерации:

1. Организация направления граждан Российской Федерации на лечение за пределами Российской Федерации.