

# ЧТО ВАМ НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ЗДРАВООХРАНЕНИИ

## 1 Записаться на прием к врачу

Для желающих записаться на прием к терапевту или узкому специалисту существует возможность сделать это дистанционно. Теперь вам не нужно обращаться в регистратуру поликлиники. Можно воспользоваться услугой записи к врачу, действующей на Медицинском портале Пермского края.

**Для того чтобы записаться произведите следующие действия:**

- ▶ Пройдите короткую регистрацию на портале: введите персональные и контактные данные, а также номер полиса обязательного медицинского страхования;
- ▶ Выберите необходимого специалиста из предложенного перечня;
- ▶ Определитесь с датой и временем визита в медицинское учреждение.

Доступ к Медицинскому portalу Пермского края осуществляется по адресу: <https://k-vrachu.ru>

## 2 Получить государственные услуги в области здравоохранения

Если вы хотите попасть на лечение в санаторно-курортное учреждение, получить компенсацию за проезд на лечение за пределы Пермского края, подать заявление на прохождение медико-социальной экспертизы, получить льготное лекарственное обеспечение, то теперь у Вас есть возможность сделать это не выходя из дома!

Подробную информацию смотрите на [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

## 3 Найти льготные лекарства

Если вы являетесь получателем социальных услуг в части обеспечения необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, то теперь вам не требуется тратить время на поиск необходимых препаратов в аптеках города. Медицинский портал Пермского края обладает функцией поиска лекарств, предоставляемых по программе ОНЛС (ДЛО), в аптеках вашего населенного пункта.

На портале можно получить информацию о контактных данных аптеки, времени работы, а также о количестве единиц отпускаемого препарата.

Доступ к Медицинскому portalу Пермского края осуществляется по адресу: <https://k-vrachu.ru>

## 5 Подать жалобу на некачественную медицинскую помощь

Если вы столкнулись с некачественным предоставлением или отказом в предоставлении медицинской помощи, то у вас есть возможность подать жалобу.

**Существует несколько каналов для обжалования в вышестоящие и контролирующие организации**

- Министерство здравоохранения Пермского края
- Управление Росздравнадзора по Пермскому краю
- Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю
- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования по Пермскому краю
- Общественные советы\*

**Вы можете:**

- ▶ Лично, то есть отвезти жалобу непосредственно в вышестоящую или контролирующую организацию;
- ▶ Почтовым отправлением (при этом нужно непременно сохранить квитанцию об отправке);
- ▶ Посредством отправки письма на Электронный адрес организации;
- ▶ Оставить обращение на официальном сайте.

\* С контактной информацией и информацией о деятельности вы можете ознакомиться на официальных сайтах Министерства здравоохранения Пермского края и Управления Росздравнадзора по Пермскому краю

## 4 Получить информацию о медицинских услугах

У вас есть возможность получать информацию о деятельности учреждения и порядке предоставления медицинских услуг дистанционно. В настоящее время большинство органов власти и учреждения здравоохранения имеют сайты в сети Интернет.

Возможности сайтов предусматривают получение официальной информации, просмотр нормативных документов в системе здравоохранения, стандартов оказания медицинской помощи, а также направление обращения в адрес органа власти или учреждения здравоохранения.

На сайте учреждения здравоохранения вы можете получить актуальную информацию о порядке прохождения диспансеризации и узнать правила госпитализации в стационар.

Также на официальном сайте учреждения вы можете оставить свои пожелания, комментарии и замечания к качеству обслуживания в медицинской организации или написать обращение главному врачу.

Адрес сайта Министерства здравоохранения Российской Федерации: [www.rosminzdrav.ru](http://www.rosminzdrav.ru)

Адрес сайта Министерства здравоохранения Пермского края: [minzdrav.permkrai.ru](http://minzdrav.permkrai.ru)

Актуальные адреса сайтов учреждений здравоохранения доступны на сайте ТФОМС Пермского края в разделе «Реестр медицинских организаций»: [www.pofoms.ru](http://www.pofoms.ru)